ANKARA
HACI BAYRAM VELİ
ÜNİVERSİTESİ

Kurumsal Akreditasyon Programı Nedir?
Yükseköğretim Kurumları İçin Önemi Nedir?
Kurumsal Akreditasyona Hazırlıkta Birimlerin Rolü Nedir?

DOÇ. DR. H. GÜL ÖNDER

AHBVÜ KALİTE KOORDİNATÖRÜ

Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğü

- Üniversitemiz Kalite Komisyonu,

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği,

Madde 16 (1) *« Yükseköğretim kurumları, kendi kurumlarında kalite güvencesi çalışmalarının yürütülmesi amacıyla Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyonunu oluşturur »* kapsamında kurulmuş ve görevleri ise **Madde 17** kapsamında belirlenmiştir.

- Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü ise,

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi,

Madde 7 kapsamında kurulmuş ve görevleri ise **Madde 8** kapsamında belirlenmiştir.

Kalite Güvencesi Nedir?

Kalite Güvencesi,

- Bir yükseköğretim kurumunun amaç, hedefler ve politikalarının gerçekleşmesini güvence altına almak için kurduğu sistem, süreç ve mekanizmaları ifade etmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu,

- Türkiye'de faaliyet gösteren yükseköğretim kurumlarının temel faaliyetlerini **(eğitim ve öğretim, araştırma, toplumsal katkı)** kalite güvence sistemi bağlamında kurumsal düzeyde değerlendirerek, ilgili yükseköğretim kurumu hakkında bir **kurumsal akreditasyon** kararı vermektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Yükseköğretim kurumlarındaki;

- Liderlik, Yönetişim ve Kalite,
- Eğitim ve Öğretim,
- Araştırma ve Geliştirme,
- Toplumsal Katkı,

ile ilgili süreçlerin, **Planlama, Uygulama, Kontrol etme ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü** kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir.

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

KAP kapsamında Kurumsal Dış Değerlendirme ve İzleme Programlarına alınan yükseköğretim kurumları,

- YÖKAK **Değerlendirme Ölçütleri** açısından değerlendirilir,
- **Değerlendirme Takımı** tarafından **Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR)** hazırlanır.
- YÖKAK, KAR'ı esas alarak ve **Üniversiteyi iç tutarlılık analizinden geçirerek**, kurumsal akreditasyona ilişkin karar verir.

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

Yükseköğretim Kurumları, YÖKAK tarafından oluşturulan **Değerlendirme Takımları** vasıtasıyla;

- YÖKAK **Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi** kapsamında,
- Kurumsal **Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri Kılavuzu,**

  4 Başlık, 14 Ölçüt, 46 Alt Ölçüt
- Kurumun Dış Değerlendirme Programı sonucunda hazırlanan

  Kurumsal Geri Bildirim Raporu ve
- **Kurum İç Değerlendirme Raporları** da dikkate alınarak, değerlendirilir.

KAP - Ölçütler

Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütleri nasıl oluşturulmuştur?

Bu ölçütler,

- **Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi Standartları ve Yönergeleri dikkate alınarak;**

(The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area, ESG - 2015)

- **YÖKAK tarafından yürütülen Değerlendirme Programlarında kullanılmak üzere hazırlanmıştır.**

(Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal Akreditasyon, İzleme ve Ara Değerlendirme)

Tablo 1. YÖKAK Değerlendirme Ölçütleri – ESG-2015 İlişkisi

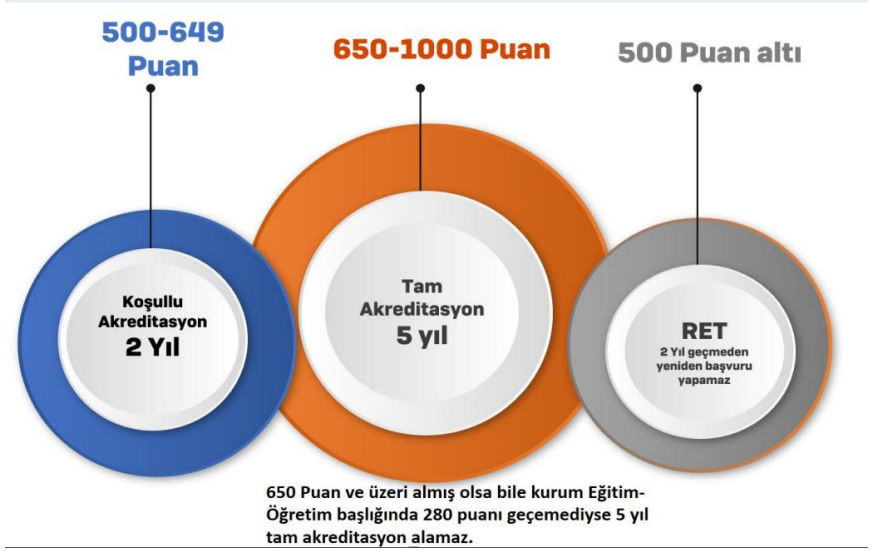
YÖKAK Değerlendirme Ölçütleri		ESG Bölüm 1 Standartları
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	A.1. Liderlik ve Kalite A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar A.3. Yönetim Sistemleri A.4. Paydaş Katılımı A.5. Uluslararasılaşma	1.1. Kalite güvencesi politikası 1.7. Bilgi yönetimi 1.8. Kamuoyunu bilgilendirme 1.10. Dönemsel dış kalite güvencesi
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme) B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri B.4. Öğretim Kadrosu	1.2. Programların tasarımı ve onaylanması 1.3. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerleme 1.4. Öğrenci kabulü, ilerleme, tanınma ve sertifikalandırma 1.5. Öğretim Elemanları 1.6. Öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği 1.9. Sürekli izleme ve programların periyodik gözden geçirilmesi
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler C.3. Araştırma Performansı	
D. TOPLUMSAL KATKI	D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları D.2 Toplumsal Katkı Performansı	

KAP - Değerlendirme süreci

- Her yıl KAP'a dâhil edilecek yükseköğretim kurumları, **YÖKAK tarafından belirlenmekte** ve belirlenen bu yükseköğretim kurumlarının yapısına uygun olarak **değerlendirme takımları oluşturulmaktadır**.
- Söz konusu değerlendirme takımları tarafından ilgili yükseköğretim kurumlarına **iki ziyaret (çevrimiçi + saha ziyareti)** gerçekleştirilmektedir.
- Değerlendirme takımı kurum hakkında detaylı bilgi elde etmek amacıyla ön değerlendirme yapar ve bu süreçte;
  - **Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kurumun Stratejik Planı, Politika Belgeleri**, **Faaliyet Raporu** ve **Kuruma Ait Web Sayfası** detaylı şekilde incelenir.
  - İhtiyaç durumunda daha detaylı bilgi ve kanıt talep edilebilir.

KAP - YÖKAK Puanlaması

- YÖKAK tarafından belirlenen **dört ana başlıktaki puanlama sistemi** dikkate alınır.
- **Tavan puan 1000 olarak belirlenmiştir.**
  - Liderlik, Yönetişim ve Kalite: 300
  - Eğitim ve Öğretim: 400
  - Araştırma ve Geliştirme: 200
  - Toplumsal Katkı: 100
- Üniversite ölçütleri yeterli düzeyde karşılarsa 5 yıl süreyle **tam akreditasyon**,
- Kısmi düzeyde karşılarsa 2 yıl süreyle **koşullu akreditasyon** alabilmektedir.



Kurumda **Akredite Program** var ise şayet bu değerlendirmeye **pozitif katkı sağlar.**

AHBVÜ KAP Hazırlık Süreci Nasıl İşleyecektir?

Üniversitemiz;

- **2021 yılı Eylül ayında Dış Değerlendirme Programına** tabi olmuş,
- **2023 yılı Eylül ayında Kurumsal İzleme Programına** tabi olmuştur.
- **2024 yılı son çeyreği ve 2025 yılı KAP için hazırlıklarla geçecek bir yıl olacaktır.**
- Böylece, **2025 yılı Ocak ayında Kurumsal Akreditasyon Programına** dahil olmak için **Niyet Mektubunu** YÖKAK'a iletecek ve **2025 yılı Eylül ya Ekim** ayında YÖKAK tarafından Üniversitemize **KAP Saha Ziyareti gerçekleştirilecektir.**

KAP'ın temel özellikleri nelerdir?

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla "**ulusal değerlendirme"** sürecidir,
- Kurumun iç değerlendirmesini **"öz değerlendirmeyi"** esas alır,
- Kurumun **"misyon/vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumuna"** katkı sağlamaya odaklanır ve **"sürekli iyileştirme**" yaklaşımını benimseyen bir süreçtir,
- Kurumun **"iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin de dikkate alındığı"** bir akran değerlendirme sürecidir.

KAP'da genel olarak neye cevap aranır?

- Kurumun misyon, vizyon ve değerleri ile uyumlu olarak; **liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı** süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri **nasıl planladığı ve yönettiği,**
- Kurumun genelinde **izleme ve iyileştirmelerin** nasıl gerçekleştirildiği,
- Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine **paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı,**
- Kurumun iç kalite güvence sisteminde **güçlü ve iyileşmeye açık alanlarının** neler olduğu,
- **Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri,**
- Kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için **kalite güvence sisteminde sürdürülebilirliği nasıl sağlayacağı**,

sorularına cevap aramaya yöneliktir.

KAP'ın Üniversiteler için önemi nedir?

- Yükseköğretim kurumuna, **şeffaflık** ve **hesap verebilirlik** ilkeleri kapsamında iç ve dış paydaşlara **kendini ispatlama fırsatı** sağlar.
- YÖKAK tarafından ölçülen **dört başlıkta kaliteyi sürekli artırmak** amaçlanır **ve yapılanların belirli bir standart dâhilinde** olduğu kanıtlanır.
- **Ara değerlendirme** süreci vasıtasıyla **sürekli iyileştirmeye** teşvik eder.
- Hem iç hem de dış paydaşları kurum hakkında bilgilendirir, **tanınırlığı** sağlar.

Kısacası Üniversite için **bir prestij göstergesi** olur.

Öğrenciler İçin Kalite Birimi Neler Yapar?

- **Kalite Komisyonunda,** Akademik birimlerin önerileriyle ve Senato kararıyla belirlenen, sizleri temsil eden Öğrenci Temsilcisi yer alır.
- **Liderlik ve Kalite** alanında, üniversitenin misyonu-vizyonuna uyumlu stratejik amaçlar ve kurumsal dönüşüm, paydaş katılımı, uluslararasılaşma konularında izleme ve değerlendirmeler yapılır.
- **Eğitim-Öğretim** alanında, Program Tasarımı, Güncellenmesi, Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek, Öğretim Elemanlarının eğitim-öğretim yetkinlikleri hususunda periyodik değerlendirmeler yapılır ve Danışma Kurullarındaki öneriler takip edilir.
- **Araştırma-Geliştirme** alanında, öğrencilere daha nitelikli ve çağın gereksinimlerine yönelik eğitim verilmesi adına Akademik Personelin yetkinliklerinin ve araştırma kapasitesinin geliştirilmesi için Araştırma Performansı izlenir.
- **Toplumsal Katkı** alanında, hem iç paydaşlar hem de dış paydaşlar için yapılan etkinlikler vasıtasıyla sosyal sorumluluk bilincinin oluşması, networkün geliştirilmesi için Öğrenci-Sektör buluşmaları ve deneyim aktarım faaliyetleri organize edilir.

Öğrenciler İçin Kalite Birimi Neler Yapar?

- **Danışma Kurulları toplantıları** ile, karar alma mekanizmalarına tüm iç ve dış paydaşlarının katılımı sağlanır, öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak karar alma süreçlerine yansıtılır.
- **Eğitim-Öğretim Anketleri** vasıtasıyla, eğitimin iyileştirilmesine yönelik öğrencilerden geri bildirimler alınır.
- **Memnuniyet anketleri** vasıtasıyla, Üniversitenin iç paydaşı olduğunuz süreçler dahilinde değerlendirmelerinize başvurulur.
- **Öz Değerlendirme anketleri** vasıtasıyla, birimin ve hocaların kendini değerlendirerek nasıl daha iyi bir eğitim verileceğine yönelik görüşlerine başvurulur.
- **Dış paydaş anketleri** vasıtasıyla, mezun olan öğrencilerin üniversitesiyle bağı kopmadan iş hayatındaki deneyimlerini paylaşmalarına fırsat sağlanır.
- **Kalite Topluluğu** vasıtasıyla, üniversitenizin kalitesinin yükseltilmesi için sizlerin görüş ve önerilerinize başvurulur.

Öğrenciler İçin KAP'ın Katkıları Nelerdir?

YÖKAK'tan Kurumsal Akreditasyon belgesi almış bir yükseköğretim kurumu;

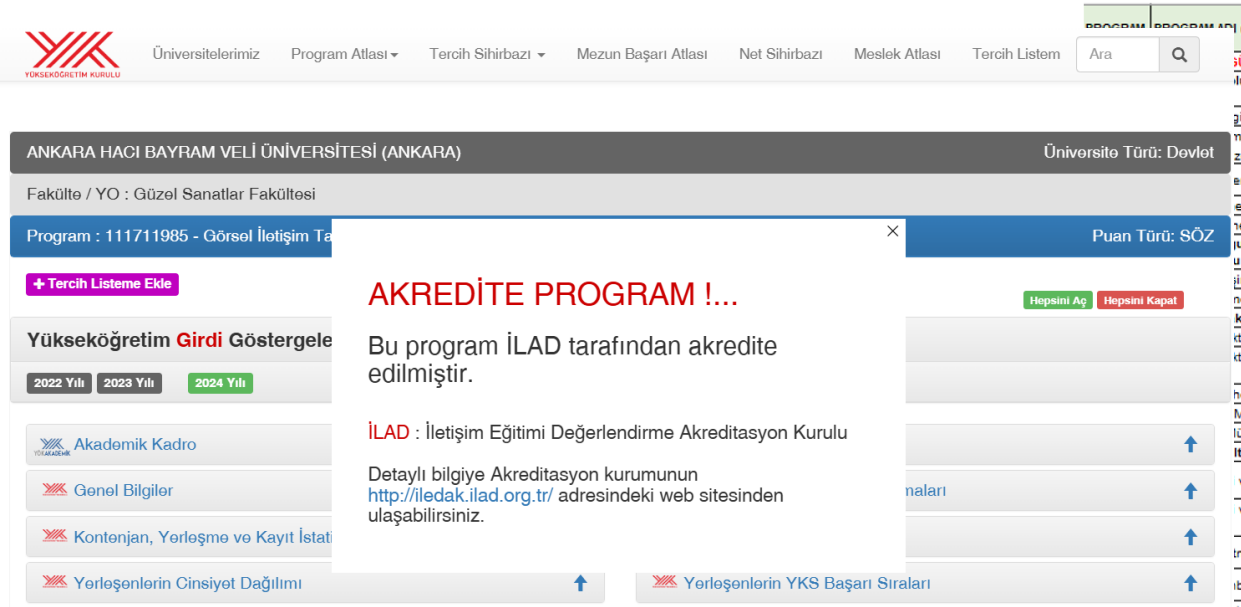
- Temel faaliyet alanlarında vadettiği hedeflere ulaşmayı güvence altına almak için ilgili mekanizmaları oluşturmuştur; bunların önemli bir bölümünü iyi biçimde çalıştırmakta, izlemekte ve iyileştirmektedir. Bu da eğitim-öğretim süreçlerinde en önemli iç paydaş olan öğrencilere doğrudan yansıtılır.
- Öğretim programlarını bilgi çağının gerekleri, değişen öğrenci özellikleri ve öğrenci merkezli öğrenme anlayışı temelinde sistemli biçimde güncellemekte, program-ders uyumunu, öğrenci iş yükü dengesini, programların yürütülmesini ve ölçme değerlendirme süreçlerini izlemektedir.
- Öğrencilerin Üniversitelerine ve Akademik Birimlerine ömür boyu aidiyet hissi gelişir. Mezun olsa dahi okurken iç paydaşı olduğu üniversiteye mezunken dış paydaş olarak destek sağlayabilir.

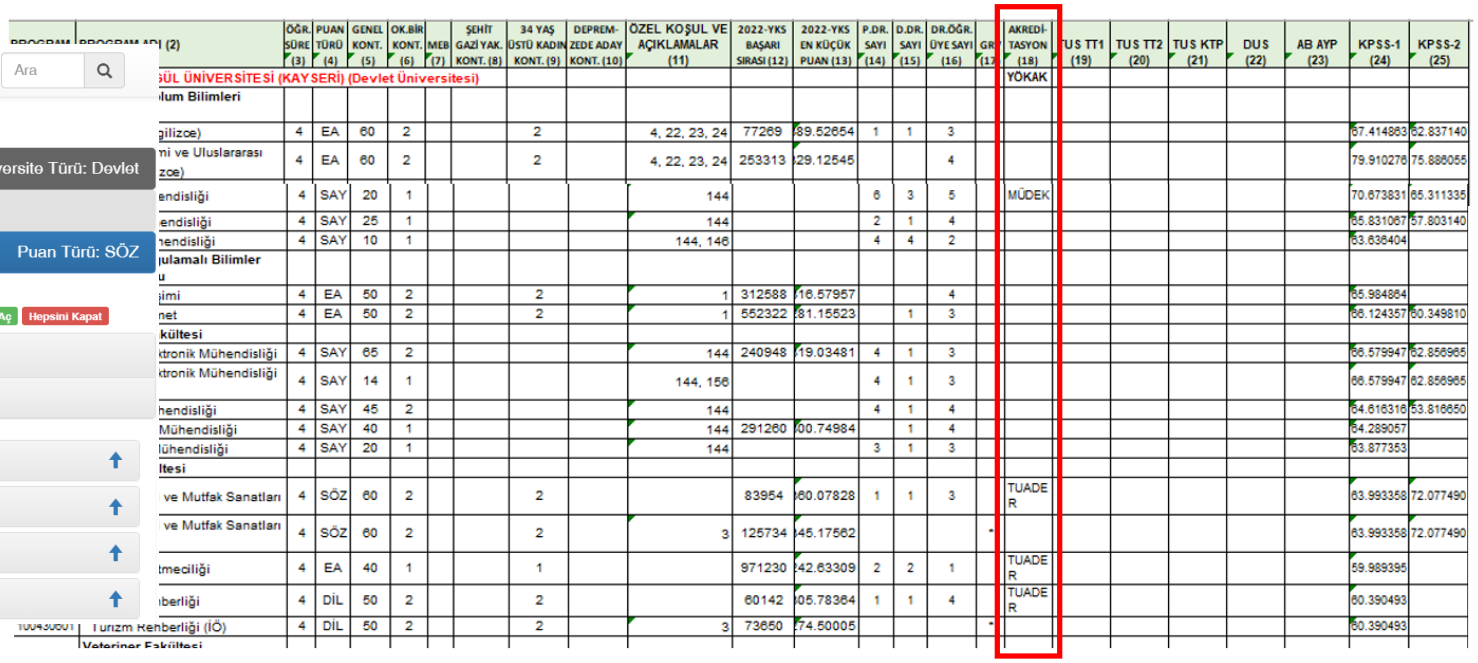
Öğrenciler İçin KAP'ın Katkıları Nelerdir?

- Öğrencilerin Üniversitelerine ve Akademik Birimlerine ömür boyu aidiyet hissi gelişir. Mezun olsa dahi okurken iç paydaşı olduğu üniversiteye mezunken dış paydaş olarak destek sağlayabilir.
- Üniversitede verilen eğitimin kalitesi ve disiplini kanıtlanmış olur ve sonuçta öğrenciler çok daha donanımlı şekilde mezun olurlar.
- Eğitimin belirli standartlara dayalı olarak yürütüldüğünün güvencesini verir.
- Öğrenme kaynakları ve öğretim üyesi yeterliklerinin sürekli geliştirildiği kanıtlanır.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik biçimde ele alındığı; kaynaklar ve çeşitlilik gibi unsurlar gözetilerek iyileştirildiği ispatlanır.

YÖKAK Akreditasyonu Alınırsa

- YÖKAK tarafından kurumsal akreditasyon verilen yükseköğretim kurumlarının bilgileri **YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda Tablo 4'de** paylaşılmaktadır (Doç. Dr. Elif İLHAN, 2024).
- Program Akreditasyonu geçerliliği devam eder.





PROGRAM	PROGRAM ADI (2)	ÖĞR. SÜRE (3)	PUAN TÜRÜ (4)	GENEL KONT. (5)	OK.BİR KONT. (6)	MEB (7)	ŞEHİT GAZİ YAK. KONT. (8)	34 YAŞ ÜSTÜ KADIN KONT. (9)	DEPREM-ZEDE ADAY KONT. (10)	ÖZEL KOŞUL VE AÇIKLAMALAR (11)	2022-YKS BAŞARI SIRASI (12)	2022-YKS EN KÜÇÜK PUAN (13)	P.DR. SAYI (14)	D.DR. SAYI (15)	DR.ÖĞR. ÜYE SAYI (16)	GR? (17)	AKREDİ-TASYON (18)	TUS TT1 (19)	TUS TT2 (20)	TUS KTP (21)	DUS (22)	AB AYP (23)	KPSS-1 (24)	KPSS-2 (25)
	ÜL ÜNİVERSİTESİ (KAYSERİ) (Devlet Üniversitesi)																YÖKAK							
	lum Bilimleri																							
	gilizce)	4	EA	60	2			2		4, 22, 23, 24	77269	89.52654	1	1	3								67.414863	62.837140
	ni ve Uluslararası zce)	4	EA	60	2			2		4, 22, 23, 24	253313	29.12545			4								79.910276	75.886055
	endisliği	4	SAY	20	1					144			6	3	5		MÜDEK						70.673831	65.311335
	endisliği	4	SAY	25	1					144			2	1	4								65.831067	57.803140
	hendisliği	4	SAY	10	1					144, 146			4	4	2								63.636404	
	ulamalı Bilimler u																							
	ğimi	4	EA	50	2			2		1	312588	16.57957			4								65.984864	
	net	4	EA	50	2			2		1	552322	31.15523		1	3								58.124357	60.349810
	kültesi																							
	ktronik Mühendisliği	4	SAY	65	2					144	240948	19.03481	4	1	3								66.579947	62.856965
	ktronik Mühendisliği	4	SAY	14	1					144, 156			4	1	3								66.579947	62.856965
	hendisliği	4	SAY	45	2					144			4	1	4								64.616316	53.816650
	Mühendisliği	4	SAY	40	1					144	291260	00.74984		1	4								64.289057	
	lühendisliği	4	SAY	20	1					144			3	1	3								63.877353	
	ltesi																							
	ve Mutfak Sanatları	4	SÖZ	60	2			2			83954	60.07828	1	1	3		TUADER						63.993358	72.077490
	ve Mutfak Sanatları	4	SÖZ	60	2			2		3	125734	45.17562				*							63.993358	72.077490
	tmeciliği	4	EA	40	1			1			971230	42.63309	2	2	1		TUADER						59.989395	
	nberliği	4	DİL	50	2			2			60142	05.78364	1	1	4		TUADER						60.390493	
100430601	Turizm Rehberliği (İÖ)	4	DİL	50	2			2		3	73650	74.50005				*							60.390493	
	Veteriner Fakültesi																							

Kurumsal Akreditasyon Belgeleri (Örnektir)

Yükseköğretim Kalite Kurulu

KURUMSAL AKREDİTASYON BELGESİ

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen 2023 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 5 (beş) yıl süreyle akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK
Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı

Belge: Y07811DC6C422334CE36A09FF5CD6FE71 - KA3295C76ACBF4CAAED33C36B1B5FC2CB1

Yükseköğretim Kalite Kurulu

Karar Tarihi: 22/04/2024
İlk Geçerlilik Tarihi: 22/04/2024
Son Geçerlilik Tarihi: 31/07/2026

KURUMSAL AKREDİTASYON BELGESİ

BARTIN ÜNİVERSİTESİ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen 2023 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 2 (iki) yıl süreyle akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK
Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı

Belge: Y07811DC6C422334CE36A09FF5CD6FE71 - KA66F041E16A60928B05A7E228A89C3799

KAP'a Hazırlıkta Birimlerin Rolü Nedir?

- Akademik ve İdari Birim Yönetimlerinin, Üniversite Üst Yönetimi ile birlikte süreçleri **eşgüdüm içerisinde yönetmesi,**
- Kurumsal bir işleyiş ve yönetişim birliği olması,
- Tüm akademik ve İdari personel ile öğrencilerimizin **gönüllülük esası ile sürece dâhil olması**,
- Tüm birimlerin **çalışma takvimlerini** 2025 yılı için güncellemesi, web sayfalarında yayınlamaları,
- **Kalite Politikalarının** dikkatlice incelenmesi ve Birimlerin ilgili tüm süreçlerine dâhil edilmesi,
- Eğitim-Öğretim hususlarında **Öz Değerlendirme Raporları** ile talep edilen ve **Program Akreditasyonu için önem arz eden 9 (+1) temel ölçütün karşılanmış olması,**
- Kalite Koordinatörlüğü tarafından istenilen verilerin eksiksiz ve zamanında temin edilmesi
- Tüm faaliyetler için **PUKÖ döngülerinin** hazırlanması ve işletilmesi,
- Kanıtların, verilerin, bilgilerin **düzenli olarak toplanması** ve kodlanarak depolanması,
- **Web sayfalarının İngilizce ve Türkçe olarak** sürekli güncel tutulması,
- **Bologna Bilgi Paketlerinin eksiksiz ve güncel tutulması,**
- **Danışma Kurulu** toplantılarının zamanında yapılması,
- **Araştırma-Geliştirme süreçlerinde** kalitenin yükseltilmesi ve akademik çalışmaların artırılması için akademik personeli motive eden toplantılar yapılması,
- **Toplumsal Katkı süreçlerinde** toplumsal faydayı da önceleyecek çalışmalar yapılmasının teşvik edilmesi gerekmektedir.

KAP'a Hazırlıkta Yardımcı Belgeler/Linkler

- https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181123-16.htm
- https://hacibayram.edu.tr/api/files/1/Hac%C4%B1bayram%20AHBV/kalite(tr-TR)/web%20foto-koordinat%C3%B6rl%C3%BCk%20ve%20komisyon%20g%C3%B6rselleri/2023%20FOTO/Kalite%20Komisyonu%20Yonergesi%20Kararlar.pdf
- https://hacibayram.edu.tr/kalite/dokumanlar
- https://www.yokak.gov.tr/ulusal-degerlendirme-programlarina-ait-dokumanlar/
- https://hacibayram.edu.tr/api/files/1/Hac%C4%B1bayram%20AHBV/kalite(tr-TR)/web%20foto-koordinat%C3%B6rl%C3%BCk%20ve%20komisyon%20g%C3%B6rselleri/2024%20FOTO/Raporlar/AHBVU%20DIS%20DEGERLENDIRME%20YOKAK%20KURUMSAL%20GERI%20BILDIRIM%20RAPORU.pdf
- https://hacibayram.edu.tr/api/files/1/Hac%C4%B1bayram%20AHBV/kalite(tr-TR)/web%20foto-koordinat%C3%B6rl%C3%BCk%20ve%20komisyon%20g%C3%B6rselleri/2024%20FOTO/KOM%C4%B0SYON/AHBVU-%20IZLEME%20RAPORUMUZ%202023.pdf
- https://hacibayram.edu.tr/api/files/1/Hac%C4%B1bayram%20AHBV/kalite(tr-TR)/web%20foto-koordinat%C3%B6rl%C3%BCk%20ve%20komisyon%20g%C3%B6rselleri/2024%20FOTO/Web_AHBVU%20Kalite%20El%20Kitabi%20Surum%202.0.pdf
- https://hacibayram.edu.tr/api/files/1/Hac%C4%B1bayram%20AHBV/kalite(tr-TR)/web%20foto-koordinat%C3%B6rl%C3%BCk%20ve%20komisyon%20g%C3%B6rselleri/2024%20FOTO/KIDR%202023%20Rapor%20Yazim%20Kurallari%20ve%20Kanit%20Gosterimleri.pdf
- https://hacibayram.edu.tr/api/files/1/Hac%C4%B1bayram%20AHBV/kalite(tr-TR)/web%20foto-koordinat%C3%B6rl%C3%BCk%20ve%20komisyon%20g%C3%B6rselleri/2024%20FOTO/Universite%20Kalite%20Yonetim%20Sistemi%20Takvimi%202024-2025.pdf
- https://hacibayram.edu.tr/kalite/danisma-kurullari
- https://hacibayram.edu.tr/kalite/politikalar
- https://hacibayram.edu.tr/kalite/genel-puko-semalari

İLGİNİZ İÇİN TEŞEKKÜRLER

ANKARA
HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ANKARA
HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU